



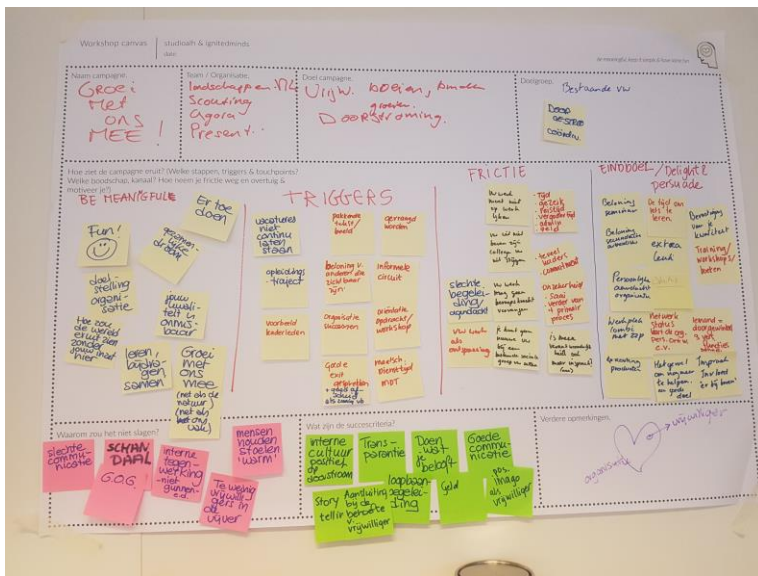
Werken in Welzijn helpt je soms even wat verder na te denken. Ik woon in een hofje met 9 eengezinswoningen. De populatie is erg gemêleerd. Van een gescheiden moeder met 3 kinderen tot wat oudere vrouw in een rolstoel met een man die psychische problemen heeft. Sommigen hebben wat meer contact onder elkaar, de anderen wat minder. Ik behoor tot de laatste groep. Ik zeg iedereen vriendelijk gedag, maak af en toe en praatje, maar vooral ook niet meer dan dat. Tot ieders verbazing (schat ik in), vonden ze een briefje van mij in hun brievenbus met mijn telefoonnummer met het doel een Whatsapp-groepje te maken. Met de tekst: niet om domme filmpjes te delen maar om elkaar te kunnen helpen of nieuws te delen, hebben zich toch 7 huizen zich aangesloten, waarvan nummer 8 geen whatsapp heeft. Ik ben trots op mezelf en voel me echt een betrokken wijkbewoner 😊

Brenda

COLUMN 'DE KLANTREIS'

De voorzitter aan woord

NOV heeft een projectvoorstel neergelegd bij het ministerie van VWS voor het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021. Tijdens een sessie in de bijeenkomst van de groep "Lobby en Communicatie" hebben we ter voorbereiding hierop met een aantal partijen gekeken naar de klantreis. De klantreis komt uit de marketing en is vrij vertaald "de reis van de klant voor, tijdens en na de aanschaf van een product". Het gaat over de verzameling van fases waar een klant doorheen gaat in zijn interactie met het bedrijf. Het staat dus voor alle contact van een klant met het bedrijf. Dit kan zijn van het informatie vergaren tot het overgaan tot verkoop.



Helaas kan ik niet in de afmeting van deze column herhalen waar we in de sessie 5 uur over hebben gedaan, inclusief uitleg van de theorie, maar ... [Lees hier de hele column!](#)

AGENDA

- 13 juni | Talent zoekt Talentenkoffer
- 14 NOV | **AGORA-Congres 30 jarig jubileum**

ALV / Klantendag

AGORA heeft een korte enquête gestuurd naar de aanwezige leden op de Algemene Ledenvergadering en/of de klantendag van AdSysCo en Pro-Feel van 9 april jl. De conclusie is dat wij terug kunnen kijken op een geslaagde dag! Wij zullen eventuele verbeterpunten meenemen voor volgend jaar. Wij zijn als bestuur in ieder geval erg enthousiast over hoe betrokken de leden zijn. Dank voor degenen die aanwezig waren en de enquête hebben ingevuld!

OPROEP: vergaderruimte voor AGORA

Het bestuur van AGORA vergadert elke maand. Dit doen wij nu bij Movisie. Dit is een fijne locatie, maar het kost ons ook geld. Geld dat wij liever besteden aan jullie, onze leden.

Met 250 leden en organisaties in ons bestand lijkt het ons de moeite waard om aan jullie de volgende vraag te stellen: **Heeft jouw organisatie kosteloos of tegen een laag tarief een ruimte beschikbaar?**

- In de buurt van Utrecht, op loopafstand van een treinstation.
- Elke derde dinsdag van de maand van 17.00-19.00u. Mail naar info@agora-beroepsvereniging.nl en maak ons erg blij!

Studiereis uit München

Van onze vice-voorzitter Adinda Gisder-Visser:

Twee weken geleden mocht ik namens AGORA een presentatie geven aan een groep coördinatoren vrijwilligerswerk uit München. Met mijn Duitse achternaam en een half Duitse man, had ik natuurlijk wel een eer hoog te houden. De Duitse delegatie was 4 dagen in Nederland en bezocht verschillende organisaties, deed een dagje Amsterdam en hadden in Utrecht een dag lang presentaties over vrijwilligerswerk en de vrijwilligerscoördinator in Nederland.



Superleuk dat wij als AGORA daar een bijdrage aan mochten leveren. Van tevoren was mij al verteld dat de verwachtingen hooggespannen... [Lees hier verder!](#)



Wist je dat...

- Adinda tijdelijk onze penningmeester is, totdat wij iemand anders vinden. Weet jij iemand? [Voor meer info, ga naar onze website.](#)
- AGORA bijna 250 leden heeft?
- Er een mooi overzicht is van alle regionale netwerken? [Klik hier om te kijken waar jij bij aan zou kunnen sluiten.](#)
- Wij als bestuur nu al druk bezig zijn met de voorbereidingen van het congres in november?
- Wij in augustus geen nieuwsbrief versturen i.v.m. met de vakantie en zomerperiode?
- Je ons kunt vinden op [LinkedIn](#), [Facebook](#) en [Instagram](#)? Wij delen regelmatig nieuws en vacature-alerts of doen een peiling. Kom erbij!
- Je altijd mee mag schrijven in de nieuwsbrief? Dus wil je wat delen of wil je je hard maken voor iets, laat het ons weten!

Samenwerken in de regio: samen sta je sterker!

Het voorjaar geeft kleur en geur, het laat ons genieten van dat wat ontspruit, bloeit en groeit. Het netwerkenland AGORA is het afgelopen jaar gegroeid en ontsproten tot een krachtig, kleurrijk netwerk. Tijd om op zoek te gaan naar een kleurrijk symbool, waarin verbinding en vernieuwing tot uiting komen: takken bloesem als onderdeel van grote boom.

In het kader van verbinden, delen en informeren, neem ik jullie mee naar de grondlegger van het 'nieuwe' netwerk Maasluis e.o. [Klik hier voor het interview met Hanneke Kerssemeijer \(coördinator vrijwilligerssteunpunt in de gemeente Maasluis\).](#)

Verder: Een twintigtal van onze leden werden 'benoemd' tot contactpersoon voor AGORA. Vanuit de passie van ons vak en de mensen voor wie we werken dragen deze leden bij aan minder afstand en een betere verbinding tussen leden en bestuur van AGORA. De contactpersonen zijn de AGORA ambassadeurs, om de 'sterke' netwerken dicht(er)bij te verbinden en weten wat er leeft in het veld. Deze ambassadeurs ondersteunt AGORA met intervisie bijeenkomsten. Dinsdag 28 mei werd de vierde intervisiebijeenkomst uitgezet. Om de reistijd zoveel mogelijk te beperken is AGORA naast een intervisie groep in het midden van het land (Utrecht) een tweede groep gestart op locatie bij gastheer Theo Rovers in het zuiden van het land. Bij de organisatie GGZ Oost Brabant op Landgoed Coudewater in Rosmalen. Jeanine Hilkens begeleidde de groep in Rosmalen en Jolande Looijen begeleidde de groep in Utrecht.

