

Samenwerken formeel en informeel – Karin Kreuger

Organisatie info

<https://npvzorg.nl>

De NPV Zorg kent drie diensten:

- Persoonlijk advies en toerusting - De medewerkers van de NPV-Advieslijn bieden een luisterend oor en ruimte voor een goed gesprek over de medisch-ethische vragen in de zorg. Ook organiseert de NPV speciale toerustingsavonden waarop moeilijke medisch-ethische thema's aan bod komen. Het doel van de NPV is hiermee: jou zo toerusten dat je goede keuzes kunt maken.
- Thuishulp - Een vrijwilliger van NPV-Thuishulp biedt bij een oudere of zieke praktische hulp aan huis, gezelschap en ondersteuning. Ook mantelzorgers kunnen rekenen op ondersteuning door de NPV. Daarbij werkt de NPV nauw samen met de professionele hulp. Door gezelschap en aandacht biedt de NPV een stukje extra zingeving aan het leven.
- Beleidsbeïnvloeding - De NPV is jouw stem in de samenleving. De NPV draagt uit dat het leven kostbaar is en beschermd moet worden en niet zomaar beëindigd door abortus of euthanasie. De afdeling Beleidsbeïnvloeding doet dit door te reageren op wetsvoorstellen, te participeren in werkgroepen, contacten te onderhouden met politici en andere beleidsmakers, door te publiceren in kranten en mee te werken aan tv-programma's.

Missie

Het leven is een gave van de Schepper zelf. Dat leven is kostbaar; van het allerprilste begin tot aan het einde. De NPV (voorheen: Nederlandse Patiëntenvereniging) komt op voor dit mensenleven. Voor leven dat kwetsbaar is en broos, voor ieder mens, in welke levensfase dan ook. De NPV doet dit vanuit de Bijbelse opdracht om het leven te beschermen en in navolging van Jezus Christus. Dit zien we als onze opdracht, onze missie.

De kernwoorden van de NPV zijn:

- Betrokken - De NPV denkt mee en is dichtbij. Zowel publiekelijk in het landelijk en maatschappelijk debat, als individueel door persoonlijk advies bij medisch-ethische keuzes, door toerustingsbijeenkomsten of door de NPV-Levenswensverklaring.
- Actief - Het bijzondere van de NPV is dat ze niet alleen met woorden opkomt voor de kwetsbaarheid van het leven, maar ook de daad bij het woord voegt. De NPV heeft niet alleen wat te zeggen; ze steekt ook haar handen uit de mouwen bijvoorbeeld door NPV-Thuishulp.
- Deskundig - De NPV weet meer. De NPV is geworteld in de Nederlandse maatschappij. Juist de diversiteit aan activiteiten, zorgt ervoor dat de NPV een weloverwogen visie op zorg en medisch-ethiek heeft ontwikkeld.

- Toegankelijk - Voor ieder mens geldt: er kan zomaar iets op je pad komen, dat maakt dat je besluiten moet nemen over zaken waar je nog nooit mee te maken hebt gehad. De NPV is er dan voor jou. Door te luisteren en mee te denken. Daar kun je op vertrouwen.

Info Karin Kreuger

Sinds 2011 ben ik verbonden aan de NPV als coördinator vrijwillige thuishulp in Oldenbroek. Destijds ben ik door de voorzitter van de afdeling benaderd en ik heb direct 'ja' gezegd op zijn vraag of ik coördinator wilde worden. Het werk deed ik eigenlijk mijn hele leven al en nu stuur ik daarbij ook andere vrijwilligers aan. NPV is een medisch-ethische organisatie die opkomt voor mensen, niet alleen met woorden, maar ook met daden! Het werk wat NPV doet vind ik echt prachtig. Wij leveren vrijwillige thuiszorg. Thuiszorg op de achtergrond, niet direct zichtbaar voor de buitenwereld en dat doen we al 30 jaar!

Zeven jaar geleden kwam ik als coördinator binnen in een geoliede machine met trouwe vrijwilligers die al tientallen jaren hun werk deden. De afgelopen jaren ben ik gegroeid in mijn rol, stuur ik de vrijwilligers aan en geef hen opdrachten.

Voordat ik bij NPV ben gestart was ik analiste en huismoeder en eigenlijk deed ik dit werk toen ook al. Onder schooltijd reed ik patiënten van en naar het ziekenhuis. Voor mij is het heel gewoon om dit te doen, om anderen te helpen.

Toelichting project/voorbeeld (BP) - wat

We hebben een groep van 30 vrijwilligers waarvan 24 vrijwilligers vol aan de bak zijn en er eigenlijk niks meer bij kunnen hebben.

Mijn groep vrijwilligers voert heel divers patiëntgebonden vrijwilligerswerk uit en ik draai daar graag in mee. De vrijwilligers zijn heel trouw en sommigen bezoeken al 15 jaar dezelfde mensen. Het werk is heel divers van bijvoorbeeld het wassen van kleren tot het afleggen van overleden mensen.

Wij bezoeken mensen die ziek of dement zijn. Wij passen op bij demente mensen indien de mantelzorger weg is of rust nodig heeft. We rijden mensen naar het ziekenhuis die heel graag met de auto gaan in plaats van met WMO vervoer. Ook begeleiden we mensen naar en in het ziekenhuis.

Het is belangrijk om mee te gaan, om ze te vergezellen en bij te staan.

Wij zorgen ook voor extra hulp indien dit nodig is: we helpen in de tuin, doen de was, praten over wat de patiënt bezig houdt en bieden huishoudelijke hulp. Dit doen we allemaal vrijwillig. De tendens is dat mensen steeds meer zelf moeten doen, wij helpen daar waar de mensen dit niet zelf kunnen en springen bij.

Sinds kort leveren we ook terminale zorg. Dit houdt in dat we de 's avonds en 's nachts oppassen.

De hulpvragen komen bij de plaatselijke thuiszorg organisatie Icare vandaan. Dit proces loopt gesmeerd omdat we elkaar kennen. Icare blijft verantwoordelijk en wij ondersteunen de patiënten door inzet van onze vrijwilligers bij het overbruggen van, een voor de patiënt en zijn omgeving, lastige periode.

Enige tijd geleden werd ik bijvoorbeeld benaderd door de wijkverpleging met een hulpvraag voor een dementerende vrouw die op de wachtlijst staat voor een verpleeghuis. Haar partner en dochter doen beide heel veel voor de dementerende vrouw en het werd ze af en toe te veel. Een van onze vrijwilligers ondersteunt nu zodat zowel de dochter als de partner af en toe even afstand kunnen nemen. De vrijwilliger ondersteunt met praktische hulp en met zorg en aandacht naar de dementerende vrouw. Maar ook naar de partner en de dochter tot en met het moment dat de dementerende vrouw opgenomen kan worden in het verpleeghuis. Door de inzet en ondersteuning van onze vrijwilligers kan een lastige periode worden overbrugd.

Wij ontvangen niet alleen hulpvragen van Icare, ook het CJG vraagt ons af en toe voor ondersteuning. Ook ondersteunen we bij terminale zorg en inmiddels weet ook de gemeente ons te vinden. Wij worden gevraagd om in te springen ter overbrugging van lastige perioden voor de patiënten en hun omgeving. Dit doen we ook vaak samen met de terminale zorg en de thuiszorg.

Hoe haakt dit specifieke project aan bij jouw droom? – Waarom

Wij hebben geen belangen en werken vanuit ons hart. Dit maakt dat we optimaal kunnen ondersteunen en er volledig kunnen zijn voor de mensen die we ondersteunen.

Wat levert het op? voor de:

patiënt: hulp, zorg en aandacht vanuit het hart door een vrijwilliger die dit graag en met liefde doet.

Familieleden/mantelzorger: meer ruimte en ondersteuning bij de zorg van hun naaste.

Vrijwilligers: van betekenis zijn voor een ander.

Lessons learned /tips & tricks

Vooraf doen en blijven doen!

- Het gaat erom dat iemand geholpen wordt, neem dat als je focus!
- Zorg voor zo min mogelijk papierwerk en maak het niet zwaar.
- Per gemeente en organisatie op maat maken en je focus houden op de persoon met de hulpvraag... de mens voor wie je het doet!

Lessons learned /tips & tricks

Vooraf niet doen/laten!

- Houd de verantwoordelijkheid bij de organisatie zoals thuiszorg of terminale zorg, neem de verantwoordelijkheid niet over!

TOOLS beschikbaar

- Stappenplan oprichting Thuishulp groep NPV tools
- Uitwerking Strategisch actieplan
- Toekomstformulier – thema's en vragen bij Grote Gedurfde Doelen
- Info sociale kaart
- Intern magazine met info
- Bestuurlijke taken coördinator
- Handreiking 'Werken op het speelveld van de WMO'
- Aandachtspunten voor vrijwilligers in de thuiszorg