

Het Klup Virus - De Klup

Organisatie info

<http://deklupapeldoorn.nl/site/>

De Klup is een dynamische ontmoetingsplek voor mensen met en zonder beperking in het centrum van Apeldoorn. Wekelijks zijn er ruim 30 activiteiten op het gebied van hobby en creativiteit, dans en zang, ontmoeting en sport. Deze activiteiten worden begeleid door ruim 130 enthousiaste vrijwilligers en stagiaires. Wekelijks lopen ongeveer 500-600 mensen De Klup in en uit.

De Klup staat voor: er gewoon zijn voor de ander, wederkerigheid en jezelf mogen zijn in een prettige veilig omgeving.

Mensen zijn in de regel velen jaren aan De Klup verbonden.

De deelnemers zijn divers: van verstandelijk beperkten met de mogelijkheden van 3 à 4 jarigen tot mensen die zelfstandig wonen.

Binnen de groepen is voor iedereen plek.

We zijn er voor elkaar. Vrijwilligers begeleiden de deelnemers en er is sprake van wederkerigheid naar de vrijwilligers.

Er zijn meerdere Klup's in het land. De organisaties draaien allemaal zelfstandig. Er vindt wel uitwisseling plaats en er is overal sprake van Het Klupvirus.

Het concept van De Klup's is overal hetzelfde: we werken allemaal met vrijwilligers en speciale doelgroepen. In de regel worden De Klup's breed gedragen door gemeenten en ondernemers omdat het vrijwilligersorganisaties zijn en met slechts een heel klein deel betaalde krachten werken. Gemeenten en ondernemers willen graag hieraan bijdragen. Het concept van De Klup heeft een hoge gunningsfactor.

Missie

De Klup Apeldoorn is een vrijwilligersorganisatie, die passende vrijetijdsbesteding mogelijk maakt, voor mensen met een beperking om hun persoonlijk netwerk te versterken en deelname aan de samenleving te bevorderen.

Dit doen wij met als motto: gewoon waar mogelijk en speciaal waar nodig.

Visie

Met onze inspanning willen we mensen met een beperking een zinvolle en leerzame (vrije) tijdsbesteding bieden. Door te zorgen voor o.a. ontplooiingsmogelijkheden die hun zelfredzaamheid vergroten. We richten ons daarbij op de werkelijke (ondersteunings)vraag in plaats van een aanbod dat de vraag stuurt. Ons aanbod is innovatief en eigentijds. We willen dat mensen met een beperking ook aan nieuwe trends en ontwikkelingen mee kunnen doen.

We zijn actief als het gaat om het benutten van ideeën en talenten van burgers en van mogelijkheden van bedrijven. Daar ligt immers een kapitaal aan kennis waaruit waardevolle, vernieuwende en duurzame activiteiten kunnen komen. We zorgen er voor dat er ondersteuning is voor het ontwikkelen van nieuwe initiatieven.

De vrijwilligers van De Klup zijn het cement van de organisatie. De hoofdleiding en de vrijwilligers worden ondersteund op het gebied van huisvesting, vrijwilligerswerk, administratie, sponsoring, fondswerving en PR.

Info Wilma Hartman

Als beroepskracht sinds 2007 verbonden aan De Klup. Maar al veel langer verbonden aan De Klup: begonnen als stagiaire op 20-jarige leeftijd, daarna als vrijwilliger gedurende 23 jaar een groep geleid en in 2007 directeur van De Klup geworden.

Ik heb een warm hart voor De Klup en een luisterend oor voor deelnemers en vrijwilligers, ik zie de mens en niet alleen de rol, ik ben binnen De Klup de spin in het web, word ook wel eens de interne moeder van De Klup genoemd en heb heel veel passie!

Mensen noemen mij als grap weleens Wilma v.d. Klup ☺.

Samen met de mensen die rondlopen in De Klup (bezoekers, vrijwilligers en medewerkers) zorgen we dat onze organisatie veilig en uitnodigend blijft én zich verder ontwikkelt. Wij houden met elkaar constant in het oog wie de mens is die naar De Klup komt, wat maakt dat hij hier komt/ waarom hij hier komt en wij zorgen samen dat hij hier een plekje houdt. Wij hebben allemaal hetzelfde doel en onze basis/visie is dat ieder mens een plekje verdient waar hij zichzelf kan zijn, in veiligheid!

Ik geniet van de ontwikkeling van ieder persoon, deelnemer en vrijwilliger. Mensen mogen en kunnen zich hier geheel in eigen tempo en op hun eigen manier ontwikkelen. Ieders groei is een organisch proces waarbij veiligheid de fundering is.

Steeds meer verschillende mensen met verschillende achtergronden komen in De Klup bij elkaar en dat gaat als vanzelf. Er is sprake van 'samen' en waardering naar elkaar, naar iedereen wordt geluisterd en er is sprake van evenwaardigheid.

Daarnaast is er sprake van wederkerigheid: iedereen komt wat brengen en wat halen. Deelnemer, vrijwilligers en medewerkers ervaren balans tussen geven en ontvangen.

Wij zijn er voor alle mensen die een plekje zoeken (bijvoorbeeld statushouders) en bieden een plekje waar mensen zichzelf kunnen en mogen zijn!

Ik ben samen met de deelnemers, vrijwilligers en De Klup onderdeel van de Apeldoornse samenleving, we werken binnen het sociale domein. Mijn missie is om hier nog meer te verbinden, samen te werken en kennis te delen. We doen al veel, maar het kan nog beter. Er zijn heel veel BP's op allerlei onderdelen. Mijn wens is dat dit erkend wordt en herkend wordt....zodat ***we de waardering krijgen die we verdienen!***

Droom van Wilma m.b.t. haar werk

De afgelopen 10 jaar is De Klup gegroeid. We zijn van 20 naar 30 activiteiten per week gegaan, van 80 naar 136 vrijwilligers en van 300 naar 400 deelnemers die soms meerdere activiteiten per week bezoeken. Verdere groei is niet goed mogelijk binnen de huidige voorwaarden. Mijn droom is om De Klup te bestendigen, de functie, werking en continuïteit te borgen en een goed voorbeeld te zijn voor andere ontmoetingsplekken. De Klup heeft hiervoor wel meer beroepskrachten nodig.

Iedereen in Apeldoorn verdient een plek! Kijk waar inclusie mogelijk is. In eerste instantie geldt dit voor mij betreft voor mensen met een verstandelijke beperking, daarna mensen met een beperking en daarna voor de kwetsbaren.

Samen werken conform 'doen wat klopt' voor de mensen in Apeldoorn. De inhoud centraal stellen en op basis van vertrouwen samenwerken tussen instellingen en de gemeente. Laten we afstappen van papierwerk en systemen.

Het wordt door mensen en het huidige systeem heel ingewikkeld gemaakt. Indien we meer en meer samenwerken gaan mensen sprankelen en gebeuren er hele mooie dingen. Geef hier ruimte aan!

Wat zegt de visie van de organisatie over vrijwilligers

Website: De Klup is dankzij haar trouwe en enthousiaste vrijwilligers een begrip binnen de sociale infrastructuur van Apeldoorn.

Borging van de werkwijze van De Klup zit in de hoofleiding. Per activiteit is er sprake van een leiding. De leiding wordt aangestuurd via een coördinator die zorgt voor continuïteit in gedachtegoed, werkwijze en activiteit.

We zijn expert in het ondersteunen van vrijwilligers

- De kwaliteit en de motivatie en inzet van onze vrijwilligers bepalen het succes van de Klup en dat willen we behouden.
- De vrijwilligers hebben de ruimte: zij zijn dé experts in de uitvoering.
- Er is een inspirerende en motiverende manier van begeleiding van de vrijwilligers.

- Er is veel aandacht aan werving, begeleiding, waardering en deskundigheidsbevordering.
- We zetten onze expertise in en delen onze kennis met andere organisaties.

Welke faciliteiten zijn er voor vrijwilligers (beleid, training, begeleiding, opleidingsbudget, administratie, dossiers)

Beleidsdocumenten

- VOG verklaring
- Vrijwilligerscontract
- Adviesraad De Klup - vrijwilligers
- Klupkameroverleg - deelnemers: De Klup heeft een huiskameroverleg waarin twee keer per jaar van alle 30 activiteiten de wensen en vragen worden geïnventariseerd. De vertegenwoordigers van de Klupraad bespreken de uitkomst met de directeur.

Begeleiding

- Alle nieuwe vrijwilligers krijgen informatie, een proefperiode en gesprek na afloop van de proefperiode
- Begeleiding door hoofdleiding per activiteit
- Directeur is aanwezig en altijd benaderbaar

Deskundigheidsbevordering

- Deskundigheidsbevordering op De Klup zelf in samenwerking met werkgroep deskundigheidsbevordering zoals bijvoorbeeld omgaan moeilijk gedrag, EHBO, verstandelijke beperking
- We kunnen veel intern scholen en informeren en doen ook graag aan bredere kennisdelen met andere organisaties. Van elkaar leren en spiegelen waar jezelf staat als organisatie en als vrijwilliger.

Budget en vergoedingen

- De hoofdleiding krijgt een vrijwilligersvergoeding van € 4,50 per uur. Conform de richtlijnen van de Belastingdienst.

Waardering

- Vrijwilligers nieuwsbrief
- Jaarlijkse vrijwilligersavond
- Vrijwilligers krijgen met kerst een cadeautje en waar mogelijk ook tussendoor een kleinigheid.
- Bij ziekte of feest worden er presentjes gegeven of bloemen thuis gebracht.

Zeggenschap en inspraak

- Verantwoordelijk ligt laag in de organisatie, medewerkers en vrijwilligers hebben hun eigen verantwoordelijkheid.

- Vrijwilligers mogen op eigen manier bijdragen, die past bij de vrijwilliger. Vrijwilligers worden daartoe actief uitgenodigd en bevroegd op wat zij graag willen.
- Vrijwilligers mogen zijn wie ze zijn en op eigen manier bijdragen.
- Alles kan en alles is mogelijk zolang het klopt en bijdraagt.
- Ideeën worden uitgeprobeerd, periodiek wordt geëvalueerd of het goed of minder goed werkt en vervolgens wordt bekeken of doorgedaan wordt met de activiteit, de werkwijze, het idee of dat er aangepast of gestopt wordt.

Faciliteiten

- eigen kast
- gratis consumpties

De borging en continuïteit blijft kwetsbaar. Dit is inherent aan het intensief werken met vrijwilligers.

Hoe haakt Het Klupvirus aan jouw droom aan? – Waarom?

Mijn droom is dat iedereen in Apeldoorn een plek verdient en dat we als samenleving kijken waar inclusie mogelijk is. In eerste instantie geldt dit voor mij betreft voor mensen met een verstandelijke beperking, daarna mensen met beperking en daarna voor alle kwetsbaren. Binnen De Klup 'leven' we deze droom!

Een volgende keer zou ik het exact weer zo doen omdat:

- Er geen lagen zijn en we het samen doen.
- De verantwoordelijkheden blijven bij de vrijwilligers, de vrijwilligers dragen De Klup.
- Mensen binnen De Klup pakken hun verantwoordelijkheid en doen wat klopt.
- De betrokkenheid is heel groot, het is goed wat er nu is en er zijn directe communicatielijnen.
- Vrijwilligers lossen het samen op en organiseren het samen.
- Vrijwilligers moeten niks maar willen het graag.
- Vrijwilligers zijn onze ambassadeurs!

Wat levert het op?

- **voor de deelnemers:** een plek waar ze zichzelf kunnen zijn, even weg van werk en van wonen: niet op je tenen hoeven lopen, jezelf mogen zijn, ontspannen, de omgeving nodigt hier uit om je beste ik te zijn, geen druk, vrijwilligers die je helpen en er al jarenlang zijn.

Binnen werk en wonen zitten de deelnemers vaak in bepaalde structuren, de deelnemers moeten regels volgen omdat ze met medebewoners/collega's zijn.

In de loop van de jaren krijgen de deelnemers in hun woon- en werkomgeving te maken met 20 à 30 persoonlijk begeleiders. Maar bij De Klup ervaren de deelnemers continuïteit en vrijheid!

- voor de familieleden/mantelzorger:

Ontlasting van de thuissituatie. De ouders zeggen vaak 'ik wist niet dat mijn kind dit kan en/of dit leuk vindt'.

Het maakt dat ouders even afstand kunnen nemen en brengt daarmee dat ze hun kind beter kunnen accepteren en meer trots zijn op wat hun kind kan. Je ziet de ouders groeien omdat de kinderen groeien. En dat groeien gaat vanzelf, juist omdat niets moet en een ieder in eigen tempo mag ontwikkelen → organische groei,

Ook de opa's, oma's en familie bereik je en realiseren zich wat er allemaal mogelijk is met een beperking.

-voor de medewerkers:

Medewerkers hebben veel ruimte om hun werk uit te voeren. Ze kunnen zelf hun werk inrichten en worden door Wilma ondersteund waar nodig. Ze werken samen in harmonie en dragen bij aan waar De Klup voor staat. Het geeft energie en mooie resultaten.

Van bijvoorbeeld de samenwerking met het onderwijs krijgen wij terug dat ze het fijn vinden om met ons te werken. Onderwijs geeft aan dat we duidelijk zijn en voortvarend en pragmatisch werken.

-Vrijwilligers:

Mogen er zijn en worden enorm gewaardeerd binnen De Klup. Ze kunnen veilig groeien in hun ontwikkeling.

Persoonlijke groei die aansluit bij eigen behoeften door bijvoorbeeld het leren van praktische vaardigheden zoals omgaan met groepen, leren samenwerken, omgaan met specifiek gedrag en organiseren.

Vrijwilligers kunnen activiteiten oppakken en vormgeven en doen wat ze leuk vinden en wat bij hen past.

Ze ervaren saamhorigheid en wederkerigheid in veiligheid en gelijkwaardigheid.

Het sociale netwerk neemt enorm toe door bij te dragen aan De Klup.

Mensen die in aanraking komen met onze deelnemers leren heel veel, waardoor mensen als vrijwilliger groeien maar vooral als mens groeien.

De puurheid die onze deelnemers hebben is ongelooflijk!

- voor de directeur/Wilma

Het levert mij energie!

Ik ben ook blij dat ik kantoor heb in de organisatie: ik zie de activiteiten, de mensen, het dansje, de schilders, ik word aangesproken, ben erbij, zie de saamhorigheid en ben onderdeel van De Klup.

Ik ben de directeur EN we zijn samen De Klup.

Wij bieden meerwaarde aan de mensen binnen De Klup en aan de maatschappij!

Lessons learned /tips & tricks

Vooral doen en blijven doen!

- Zoek mensen met passie: medestanders, vrijwilligers, beroepskrachten, buurtbewoner.
- Waardeer en zie de mens voor wie hij is – Geef persoonlijke oprechte aandacht.
- Beschrijf heel duidelijke het doel - Waarom doen we dit?
- Probeer ideeën en activiteiten uit en geef het een kans!
- Geef de mensen de vrijheid en de faciliteiten (gebouw, ruimten, financiën, enz).
- Leg de verantwoording laag: zelf laten plannen en organiseren van activiteiten.
- Geef vertrouwen en verantwoordelijkheid.
- Laat mensen het op hun eigen manier organiseren en uitvoeren.
- Laat daarin iedereen vrij en in hun waarde.
- Ga uit van wat de vrijwilliger kan en wil bijdragen.
- Ga uit van eigen kracht.
- Zorg en maak je sterk voor meerjarige financiering. Dit geeft ruimte!

Lessons learned /tips & tricks

Vooral niet doen/laten!

- Alle touwtjes in handen houden werkt niet ☺. Loslaten in vertrouwen is de manier!
- Laat je niet passen in een van buiten opgelegde structuur → behoud je eigenheid!
 - Wij moeten in een concept passen voor de financiering, terwijl De Klup en alle mensen binnen De Klup geen concept zijn. We passen niet in een structuur!
 - Wat mij stoort is dat er vanuit de gemeente niet/te weinig gekeken wordt naar de mens en al het mooie wat hier plaatsvindt.
- Zoek balans in eigenheid en eisen van de financier → Ondanks de goede wil van de gemeente blijft het zoeken naar een evenwicht tussen de eigenheid van De Klup en de eisen van de gemeente.
- Blijf bij jezelf en bij jouw missie ook als er dingen van buiten het je lastig maken (bijvoorbeeld bij verplichte openstelling voor mensen met andere achtergronden zoals statushouders/taalstages/psychiatrische achtergrond).
- Ga niet te snel: neem de tijd voor veranderingen, probeer uit en pak op en altijd met elkaar!
- Zie onze deelnemers niet als zielig, maar kijk naar hun eigenheid en hun kracht.
- Ik gun het iedereen om met deze mensen te mogen werken: voorbij aan de stigma's en vooral elkaar heel veel brengen!

Zorgen van Wilma

- Het telkens opnieuw aanvragen van de subsidie kost heel veel tijd en ook moet er halfjaarlijks verantwoord worden, diepte-interviews en enquêtes worden afgenomen.
- De druk van de wet- en regelgeving wordt eerder meer als minder: VOG, AVG, Verwijsindex, Meldcode, Warenwet enz. vraagt erg veel van de beroepskracht(en).

Voorbeelden 'Het Klupvirus'

25 Apeldoornse kunstenaars en 25 De Klup kunstenaars hebben in duo's beide een schilderij met hetzelfde thema geschilderd.

De Klup verbindt binnen en ook buiten.

Matrozenkoor zingt samen met koor van De Klup. Vieren samen het 10jarig lustrum en opbrengst komt naar De Klup.

25 matrozen verbinden zich met De Klup, die allemaal weer hun kring meenemen. De Klup wordt hierdoor enorm geholpen: de beeldvorming van onze deelnemers als 'ziefelig' neemt hierdoor verder af. Onze deelnemers hebben juist heel veel kracht. Het intermenselijke contact is essentieel.

Wij werken samen met UPC. We hebben pc's gekregen omdat UPC een goed doel zocht. Verder komen medewerkers van UPC een aantal keer per jaar helpen bij de zondagmiddagclub.

De 'Samen Bewegen Club' van oudere mensen uit de buurt sport hier en de deelnemers hebben interactie en drinken vaak koffie met de deelnemers van de schilders club.

TOOLS beschikbaar

Video De Klup

Ambitie document 2017-2020 - De Klup

Jaarverslag 2017 De Klup

Levensboek - jubileum 50 jaar De Klup

Voordracht De Klup symposium 26/9/17 door Wilma Hartman – toelichting De Klup

Inschrijf formulier vrijwilligers De Klup

Activiteitenrooster De Klup

Informatiebrief en toestemmingsbrief AVG vrijwilligers De Klup

Introductie Vrijwilligers De Klup

Overeenkomst vrijwilligers - De Klup

Aanstellingsbeleid vrijwilligers De Klup