

Project Levensbeeld - Zorggroep Liante

Organisatie info

Zorggroep Liante <https://www.liante.nl>

Liante staat voor bindmiddel. En het verbinden van mensen is precies wat we doen. Niet alleen mensen die bij ons wonen, maar ook medewerkers, vrijwilligers, omwonenden en mantelzorgers. Zorggroep Liante is er voor iedereen. Wat je leeftijd ook is, waar je ook woont.

Het accent voor onze zorg en dienstverlening ligt bij de verschillende woonzorgcentra. U komt Liante tegen in Drachten, Oosterwolde, Haulerwijk, Appelscha, Wolvega en Noordwolde.

Visie Zorggroep Liante:

Ouderen blijven langer thuis wonen en regelen hun zorg de komende jaren vaker zelf en met hun omgeving. Ouderenzorg wordt steeds meer lokaal georganiseerd. Dat vraagt samenwerking en verbondenheid in de omgeving. Zorggroep Liante levert 24 uur per dag in haar werkgebied zorg die op wensen en behoeften van de bewoner/cliënt is gericht. De zorg wordt geleverd door teams die rondom de vraag van bewoners/cliënten zijn georganiseerd. De teams bestaan uit medewerkers uit verschillende disciplines, vrijwilligers, mantelzorgers en naasten. Samenwerking met partners in zorg- en dienstverlening is daarbij vanzelfsprekend. Zorggroep Liante wil om dit mogelijk te maken een cultuur creëren waarin medewerkers de ruimte voelen om verantwoordelijkheid te nemen voor het professioneel handelen en het flexibel inspelen op de wensen en behoeften van bewoners en cliënten.

Data

700 medewerkers, 11 locaties en 600 vrijwilligers.

Info Anja Betten

Vanaf mijn schooltijd werk ik in de zorg- en welzijnssector en stuur ik vrijwilligers aan. Sinds 2010 werk ik bij Zorggroep Liante, eerst als medewerker Welzijn en vanaf 2012 ook als coördinator vrijwilligers. Het mooie is dat ik in mijn werk de twee functies heel goed kan combineren. Vanuit mijn functie medewerker welzijn met portefeuille vrijwilligers kan ik op basis van wat ik zie of hoor van de cliënten een activiteit of project uitdenken en vormgeven. Uiteraard organiseer ik de uitvoering van het project altijd met inzet van vrijwilligers. Vervolgens kan ik de activiteit organiseren en ook aanwezig zijn bij de activiteiten.

Het leukste vind ik om vrijwilligers in te zetten op plekken waar ze heel hard nodig zijn én waar ze met heel veel plezier kunnen werken. Dit omdat zij op hun plek zijn en met kracht en passie kunnen bijdragen. Mij

gaat het om de match: een goede vrijwilliger op een plek die past en op een plek die de vrijwilliger ook iets oplevert. De vrijwilligers plek kan plezier opleveren of iets anders, bijvoorbeeld groei en ontwikkeling. Zolang het de vrijwilliger maar iets oplevert om bij te dragen.

Ik ben welzijnswerker en coördinator vrijwilligerswerk en vanuit de functie coördinator kan ik heel veel inbrengen in het welzijn van de cliënten. Welzijn wordt veel gezien als werken in de huiskamers, maar omdat ik ook coördinator ben kan ik het project breder inzetten om het welzijn te verbeteren.

Anderen zeggen over mij dat ik altijd klaar sta om het verhaal te horen en vrijwilligerswerk als uitgangspunt neem. Waar ik ben, draag ik het vrijwilligerswerk uit. Ik ben sociaal bewogen en probeer zichtbaar en aanwezig te zijn.

Verder passen de woorden integer en betrouwbaar, zorgvuldig en enthousiast bij mij. Vanuit rust en overzicht zet ik de volgende stap. Leren en competenties vergroten is wat ik graag doe. Ik ga graag met nieuwe dingen aan de slag en word daar vrolijk van.

Last but not least ben ik zelf in hart en nieren vrijwilliger bij de scouting en bij AGORA Beroepsvereniging.

Als vrijwilliger bij de scouting laad ik mijn batterij op. Binnen ons team van leiding is onze werkwijze dat we kijken waar je goed in bent, wat je wilt organiseren en wat je wilt leren. Deze manier van werken is goed ontwikkeld bij de scouting (leiding en deelnemers) en ook heel praktisch om het werk gedaan te krijgen. Wat ligt er? Wat vind je leuk om te doen? En waar heb je zin in? Hoe kunnen we samen de taken doen en aanpassen op de manier dat het voor ons allemaal klopt. Het mooie van de bijeenkomsten van de scouting vind ik dat de deelnemers elkaar niet kennen en dat iedereen elkaar accepteert zoals hij is en doet en op een positieve manier omgaat met elkaar.

Verder werk ik als bestuurslid bij AGORA Beroepsvereniging. Daar ben ik ooit begonnen omdat er een tekort aan bestuursleden was en ik graag binnen mijn vakgebied een bijdrage wilde leveren aan uitwisseling en delen in elkaars netwerk. Ik vond de congressen van de beroepsvereniging zeer waardevol en haalde daar energie uit. Die energie haal ik nu ook uit mijn bestuursfunctie.

In het begin heb ik binnen het bestuur opgepakt wat er lag en nu zijn we vooral met elkaar aan het onderzoeken hoe we de beroepsvereniging echt een plek kunnen geven.

Droom van Anja m.b.t. haar werk:

Mijn droom is dat vrijwillig inzet binnen de zorgteams net zo belangrijk wordt als de formele zorg.

Als ik afdeling binnen loop zie ik een geoliede machine waar alles opgepakt wordt door de mantelzorgers, vrijwilligers en de (zorg)medewerkers. De afdeling is het 'thuis' van de cliënt. In dat thuis zie ik de mensen hun werk doen, waarbij iedereen bijdraagt door middel van zijn eigen inzet, zonder beperking en in harmonie. Iedereen draagt bij aan waarin hij goed is en iedereen werkt samen.

Het kan bijvoorbeeld zijn dat een vrijwilliger een bewoner even op een stoel helpt, een zorgmedewerker een praatje houdt met een cliënt en de mantelzorger een bed opmaakt. De mix van werkzaamheden wordt als vanzelf verdeeld en uitgevoerd. Ook worden de werkzaamheden in harmonie uitgevoerd op een zo'n 'thuis' mogelijke manier.

Je ziet de blije gezichten van alle mensen, je voelt je welkom en iedereen die daar is en komt voelt zich tevens welkom.

Wat zegt de visie van de organisatie over vrijwilligers

In de visie staat benoemd: *'Het verbinden van mensen is precies wat we doen. Niet alleen mensen die bij ons wonen, maar ook medewerkers, vrijwilligers, omwonenden en mantelzorgers.'* en *'Het werk dat gedaan wordt door vrijwilligers en mantelzorgers is een zeer welkome aanvulling op het werk van onze beroepskrachten.'*

Voor het strategisch plan 2021 staat de driehoek cliënt, medewerker vrijwilliger centraal. De vrijwillig inzet heeft/krijgt hiermee een plek in het strategisch beleidsplan.

Welke faciliteiten zijn er voor vrijwilligers (beleid, training, begeleiding, opleidingsbudget, administratie, dossiers)

Beleidsdocumenten

- Vrijwilligersbeleid
- Gedragscode

Begeleiding

- Iedere afdeling/discipline heeft een eigen contactpersoon, daar kan de vrijwilliger altijd op terugvallen
- Alle vrijwilligers krijgen een intake en uit-take en worden daarna overgedragen aan een contactpersoon
- Indien de vrijwilliger en het contactpersoon ergens niet uitkomen, bemiddelt Anja
- Iedere contactpersoon heeft een eigen overleg
- minimaal 1 keer per 1,5 jaar vindt er een voortgangsgesprek in groepsverband plaats, waarbij Anja aanwezig is
- op verzoek in gesprek gaan, kan altijd

Deskundigheidsbevordering

Niet van toepassing

Budget en vergoedingen

- Geen eigen budget
- Kerstpakket
- Jaarlijks feest
- Bloemen bij verjaardag

Waardering:

- Aandacht voor doorontwikkeling is niet formeel geregeld, vindt wel plaats en wordt ingevuld door Anja.

Zeggenschap en inspraak

- Algemene klachtenregeling
- Vertrouwenspersoon medewerkers en vrijwilligers
- Geen VR of vertegenwoordiging in OR

Faciliteiten

- Reiskostenvergoeding
- Reiskostenprotocol
- Voor vrijwilligers gelden dezelfde regelingen als voor medewerkers
- Op de dag dat je werkt kun je een maaltijd tegen gereduceerd tarief gebruiken

Toelichting project/voorbeeld (BP) – wat

Het project is ontstaan omdat ik het Alzheimercafé aanstuur en samen met de casemanager de wens had om meer met scholieren te werken. Dit om aan de ene kant de jongeren te laten zien wat er binnen de zorg leeft en bekend te maken met de zorg en aan de andere kant omdat we zagen dat jongeren op een ontspannen manier in gesprek gaan met de cliënten. Samen met de cliënt tekenen ze het levensverhaal op. De vorm van het levensbeeld is divers: collage, schilderij, beeld, enz.

Het project wordt in samenwerking met het VMBO uitgevoerd. In het laatste jaar van het VMBO bezoeken leerlingen in groepjes van 2 à 3 studenten drie keer een cliënt van Lianté. Ze gaan met de persoon in gesprek en maken samen met de cliënt een beeld van zijn leven. Als senioren praten met leerlingen van 16 jaar, zie je meer openheid, ontspanning en plezier ontstaan. De mensen gaan open en ontspannen zichtbaar door het informele gesprek met de jongeren. Het levert naast ontspanning ook plezier voor zowel de cliënten als de leerlingen. Er wordt gelachen, gesproken, doorgevraagd, verteld en samen geknutseld.

Studenten krijgen inzicht in de geschiedenis van vroeger, ervaring in de zorg en het levert voor hunzelf meer informatie op over 'wie ben ik, wat kan ik goed en vind ik leuk en wat ga ik doen?'

Het project is geborgd in het onderwijs en de uitvoering kan variëren per schooljaar. Voorafgaand aan het project verzorg ik een gastles waarin

onder andere dementie aan de orde komt en nodig ik de leerlingen laagdrempelig uit om 'iets te doen voor iemand in een verzorgingstehuis'.

Hoe haakt dit specifieke project aan jouw droom aan? – Waarom

Dit project haakt feilloos aan want door dit project zie je dat zowel de cliënten als de leerlingen zichzelf kunnen zijn. Als ze in gesprek zijn hoef ik niks te sturen, het gaat min of meer vanzelf en het levert iets moois op. Het levert contact met een smile ☺ en een tastbaar levensbeeld. Er wordt altijd gelachen en dat zie je niet altijd en overal: een ontspannen en lachende cliënt.

Dit project en de inzet van informele zorg, waaronder ook vrijwilligerswerk, uitdragen en zichtbaar maken, ook buiten de organisatie is een volgende stap voor mij. Buiten de organisatie zou ik 'de inzet van informele zorg en vrijwilligerswerk' graag nog meer in mijn netwerk en omgeving zichtbaar willen maken en zelf nog meer zichtbaar willen zijn.

Wat levert het op? voor de:

cliënt/bewoner: plezier, ontspanning, ze mogen en kunnen hun verhaal vertellen, het verhaal wat zij graag willen vertellen en er wordt naar geluisterd. De professionals vragen door en dat willen cliënten niet altijd, kinderen vragen in de regel niet heel ver door. Vooral de leuke en luchtige kant wordt belicht door de kinderen en vaak zijn professionals van dat deel niet op de hoogte.

Familieleden/mantelzorger: het levert een zichtbaar en tastbaar resultaat op: de familie kan het beeld zien en de uitspraken en het verhaal van hun familielid terugzien. Het beeld kan vervolgens als ingang door de familie gebruikt worden om over te praten en als gespreksstof bij een bezoek gebruikt worden.

Medewerkers: beschikken over meer informatie en hebben concrete handvatten voor een gesprek. Ze krijgen een kijkje in de keuken van de cliënt zodat ze makkelijker bij de cliënt kunnen aansluiten.

Student/vrijwilliger: in ieder geval inzichten. De studenten leren mensen kennen op een leuke en ontspannen manier. Deze mensen weten heel veel en kunnen goed vertellen. Ze leren luisteren naar en verdiepen in de ander en ze leren over zichzelf of ze werken in de zorg leuk vinden. Ze doen ervaring op met een woon-zorg instelling. Ze realiseren zich dat dit het huis is van de bewoners, dat je daar gewoon naar binnen kan en dat je geen toestemming van bijvoorbeeld de portier nodig hebt.

Coördinator/Anja: het levert jonge vrijwilligers op en het levert mij een heel fijn gevoel op. Wat is het bijzonder om jonge mensen en cliënten te verbinden! Het werken met studenten heeft meerwaarde voor verbinding en voor het gesprek.

Ik laat aan jongeren zien dat vrijwilligerswerk breed is en niet alleen koffie schenken en eten rondbrengen is. Het vergroot de zichtbaarheid van het vrijwilligerswerk en daarnaast vergroot het ook mijn zichtbaarheid.

Lessons learned /tips & tricks

Vooral doen en blijven doen!

- Ga contact leggen met de scholen en kies één school waarmee je denkt dat je je doel kunt bereiken. Welke scholen staan open hiervoor en welke sluit het beste aan bij de zorginstelling?
- Zorg voor borging van het project binnen de eigen organisatie en binnen de school. Continuïteit is essentieel want dit project is te veel werk voor een eenmalige inzet.
- Nodig de school uit en houd de school warm door laagdrempelig de eerste stap te zetten middels bijvoorbeeld het geven van een gastles.
- Bouw van daaruit de samenwerking verder uit.
- Wees zelf bij aanvang actief als eigenaar en kartrekker, ook voor vervolgspraken met de school.
- Benader zelf de cliënten actief. Mijn veronderstelling was dat onze zorgmedewerkers hierin meer mee zouden denken. Het is echter een te ongrijpbaar en te onvoorspelbaar project daarom heb ik zelf cliënten benaderd en gevraagd of ze willen meewerken.
- Zorg voor korte lijnen.

Lessons learned /tips & tricks

Vooral niet doen/laten!

- De illusie hebben dat je makkelijk kunt loslaten omdat het overgenomen wordt door het team. In dit project gaat dit niet makkelijk, omdat de activiteit inhoudelijke begeleiding vraagt en dit niet altijd door de activiteitenbegeleiding geboden kan worden.
- De kinderen nemen de vrijheid om de activiteit op hun manier in te vullen. Ze zijn niet altijd voorspelbaar en die onvoorspelbaarheid kan lastig zijn voor de activiteitenbegeleiders. Maar dat is de kracht van dit project.
- Niet iedereen kan werken met studenten. Studenten moeten niet beperkt worden en het kan lastig zijn voor de welzijnsmedewerker om op deze manier te faciliteren.

Uit de evaluatie van het project blijkt

Algemeen

Vanuit de opleiding blijkt dat kinderen kunnen vertellen hoe ze zelf in het leven staan. De school had niet de verwachting dat middels dit project de studenten zouden gaan nadenken over hun eigen leven en dat dit project zo'n indruk zou hebben op de leerlingen. Zowel leerlingen als cliënten wilden in een aantal gevallen ook na afloop van het project contact houden.

Medewerker

Activiteitenbegeleiders zijn heel enthousiast en willen binnen hun mogelijkheden ondersteuning bieden bij dit project.

Leerling

Na het interview en na het levensbeeld vindt een evaluatie plaats. De leerlingen vinden het spannend om te doen, maar na een paar ontmoetingen zijn de studenten zichtbaar ontspannen en vertellen ze volop verhalen.

Cliënt

Het is prachtig om te zien dat de cliënten zich zo geven, open zijn, emoties tonen en zichtbaar ontspannen zijn.

Voorbeelden `project...

Er was een mevrouw die vertelde dat ze altijd op de boerderij heeft gewoond. Destijds, indien een koe goede melk gaf, kreeg de boer een tegeltje. Deze tegeltjes hangen in haar gang. De tegeltjes staan symbool voor het leveren van goede melk. Dit is een belangrijke waarde voor de cliënt. Medewerkers snappen de cliënt beter nu ze het verhaal achter de tegeltjes kennen. Voordat de studenten een beeld gemaakt hadden over deze cliënt kende niemand dit verhaal en deze waarde van cliënt.

Studenten hebben een beeld gemaakt van een cliënt die in haar leven veel gereisd heeft. Dit was bekend bij de professionals. Wat niet bekend was en pas door het opgetekende beeld van de studenten naar boven kwam was dat de mooiste reisherinnering van de cliënt het kamperen in een caravan op een camping betrof. Camping. Op basis van deze informatie is besloten om in de zomer het thema `camping` te organiseren... mevrouw heeft ervan genoten!

TOOLS beschikbaar

Projectomschrijving Levensbeeld

Info studenten project Levensbeeld

Presentatie tbv bezoek scholen project Levensbeeld

Vrijwilligersbeleid

Mantelzorgbeleid

Advies rapport Unipartners - veranderende rol vrijwilligers