

DE ZORGAGENDA VOOR EEN GEZONDE SAMENLEVING

NU:

- Meer complexe en langdurige zorg- en hulpvragen (mensen worden steeds ouder en aandoeningen worden vaker chronisch)
- Klant wil steeds meer! (Klant voelt zich koning, 24uurs economie, scherp geprijsde zorg & persoonlijke service)
- (Dreigend) tekort aan personeel

WENS:

Zorg en hulp met aandacht, rust, comfort en een hoog service niveau



Hoe kunnen professionals in hun dagelijkse werk recht doen aan verschillende opvattingen over wat goede zorg en hulp is en wat betekent dat voor de bijdragen van niet professionals en/of technologische voorzieningen?

Kernopgave 3: Diversiteit in dienstverlening

Hoe kunnen we verantwoordelijkheden op een andere manier delen?

- Binnen en tussen instellingen?
- Binnen en tussen professionals, niet professionals en gerobotiseerde zorg

DUS:

- Tot in detail kunnen inschatten waar iemand behoefte aan heeft en
- Aansluiten bij wat mensen in bepaalde context nodig hebben

Centraal staat:

- Verkennen en (her)waarderen mix van deskundigen, niet professionals en digitale hulpmiddelen
- Aansluiten bij behoeften van mensen!