

Op zoek naar balans, de kwaliteiten van de coördinator vrijwillige inzet

Door: Willem-Jan de Gast



Willem-Jan de Gast is expert vrijwillige inzet bij Movisie. Vanuit zijn eigen bedrijf, Nomade Training en Advies, begeleidt, adviseert en traint hij maatschappelijke organisaties. Willem-Jan is co-auteur van het Basisboek Vrijwilligersmanagement. Hij leidt het onderzoek naar de rol en positie van de coördinator vrijwillige inzet.

Je kent vast wel dat gevoel dat je alles in de hand hebt, dat alles loopt zoals je wilt. Dat je in control bent. Maar... hoe vaak heb je dat gevoel? En heb je er eigenlijk invloed op of je zo'n evenwicht voor elkaar krijgt tussen wat van je gevraagd wordt en wat voor jou van belang is?

Als iets de moderne coördinator vrijwillige inzet kenmerkt, dan is het wel dat zij voortdurend tussen uitersten heen en weer beweegt. Het ene uur zit je met het bestuur om de tafel om het strategisch vrijwilligersbeleid te bespreken, het volgende ben je een ruzie tussen twee vrijwilligers aan het beslechten, waarna je met collega's in gesprek gaat die sceptisch zijn over het nut van vrijwillige inzet. De volgende dag zit je bij een netwerkoverleg over het versterken van informele zorg in de gemeente, of komen er vijftig enthousiaste maar ook wat onbezonnen scholieren langs in het kader van een snuffelstage. Oh ja, en je hebt maar 20 uur per week.

Welke kwaliteiten helpen je als coördinator om balans te vinden tussen al deze taken? En om zo je rol en positie te verstevigen? Daar doet Movisie dit jaar onderzoek naar. Willem-Jan deelt de eerste uitkomsten. En we gaan er gelijk mee aan de slag, dus neem je gevoel voor evenwicht mee!



Ontwikkelingen vragen 'krachtige' coördinatoren vrijwilligerswerk

Door: Cees van den Bos



Cees van den Bos (1951) studeerde Samenlevingsopbouw aan de Katholieke Sociale Academie in Den Haag. Van 1974 tot 1977 coördineerde hij als eerste beroepskracht een door vrijwilligers gerund jongerencentrum in Alkmaar. In 1977 werd hij projectleider van het in 1972 door het ministerie van CRM geïnitieerde 'Experiment Vrijwilligerscentrales' in Arnhem. Van den Bos was één van de oprichters en latere bestuurders van de Landelijke Vereniging Vrijwilligerscentrales, opgegaan in NOV. In 2004 startte hij op uitnodiging van prof. Lucas Meijs aan de Erasmus Universiteit Rotterdam een onderzoek naar de ondersteuning van vrijwilligerswerk in 8 landen. In maart 2014 promoveerde hij op dit onderzoek met de titel: Using Volunteering Infrastructure to Build Civil Society. Sinds zijn

pensionering in 2017 coördineert hij het platform 'Management van Vrijwilligers Talent' en onderhoudt hij internationale contacten bij NOV. Daarnaast geeft hij regelmatig lezingen in binnen- en buitenland. Zijn drijfveer: creëren van nieuwe mogelijkheden voor vrijwilligerswerk/maatschappelijke participatie en wegnemen van belemmeringen voor deelname aan vrijwilligerswerk.

In zijn ogen zijn krachtige coördinatoren vrijwilligerswerk essentieel voor de toekomst van het vrijwilligerswerk. Tijdens het symposium zet hij uiteen over welke kennis en vaardigheden een coördinator volgens hem moet beschikken om gezag te verwerven bij vrijwilligers, binnen de eigen organisatie en binnen de lokale samenleving waarin de organisatie functioneert.